

May 20, 2022

Estimado padre o tutor legal de [STUDENTNAME]:

Recientemente se le informó a las Escuelas Públicas Chicago (Chicago Public Schools o CPS, en inglés) de un incidente de seguridad de datos en el cual estuvo envuelto uno de nuestros proveedores, y que pudo haber afectado a su niño, [STUDENTNAME], y sus datos personales para el periodo del 2015 al 2019. Esta carta contiene información sobre el incidente, nuestra respuesta, los pasos para salvaguardar la información de su niño y las medidas de seguridad que se han puesto en lugar para resguardar la seguridad de esta información en el futuro. Por el momento, no hay evidencia que sugiera que esta información haya sido mal utilizada o distribuída.

Un proveedor de tecnología de las CPS llamado Battelle for Kids recientemente notificó a las CPS que, el 1 de diciembre de 2021, Battelle for Kids había sido víctima de un ataque de ciberchantaje (*ransomware*, en inglés) a un servidor utilizado para guardar información sobre estudiantes de las CPS correspondiente a los años escolares 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018 y 2018-2019. Battelle for Kids es una organización de tecnología sin fines de lucro que almacena información de los cursos de los estudiantes e información evaluativa, las cuales son utilizadas para evaluar a maestros.

Más específicamente, un tercero no autorizado obtuvo acceso a la siguiente información de su niño: nombre, fecha de nacimiento, género, grado escolar, escuela, número de identificación estudiantil de las Escuelas Públicas de Chicago, número de identificación estudiantil estatal, información sobre las clases que tomó su estudiante y las puntuaciones obtenidas en tareas de desempeño utilizadas para evaluar a maestros durante los años escolares 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018 y/o 2018-2019. El servidor no almacenaba ninguna otra información sobre su niño. **Este incidente no involucró números de Seguro Social, información financiera, información médica, información sobre programas o clases actuales, notas de clases, o puntuaciones de exámenes estandarizados.**

Este incidente ha sido reportado a/investigado por las autoridades de orden público apropiadas, incluyendo el Buró Federal de Investigaciones (Federal Bureau of Investigations o FBI) y el Departamento de Seguridad Nacional (Department of Homeland Security o DHS). Battelle for Kids actualmente monitorea y continuará monitoreando el internet en caso de que la información sea publicada o distribuída. **Podemos informar que actualmente no hay evidencia que sugiera que esta información haya sido mal utilizada, publicada o distribuída.** Según expertos de seguridad de datos, incluyendo las autoridades del orden público, el hecho de que los datos no incluyeran detalles financieros disminuye la probabilidad de que esta información sea mal utilizada.

Aunque los datos que fueron obtenidos inapropiadamente no incluyeron información financiera o el número de Seguro Social de su niño, sabemos que usted puede estar preocupado de que ocurra actividad fraudulenta en el nombre de su niño.

Para ser abundantemente cautelosos, las CPS proveerán, libre de costo, monitoreo de crédito y protección en contra del robo de identidad a cualquier estudiante impactado. Esta protección incluye doce meses de monitoreo de crédito, doce meses de acceso a un programa de restauración de identidad que le asistirá si la identidad de su niño es afectada y hasta \$1 millón en seguro contra robo de identidad, sin deducible. El código de acceso único asignado a su niño para poder utilizar estos recursos es [NUMBER]. Para registrarse a estos servicios, favor visite <https://response.idx.us/cps> o llame a la línea directa libre de costos al 833-909-4007.

Usted **también** puede obtener un informe de crédito gratuito para su niño mediante annualcreditreport.com, un recurso libre de costo autorizado por el gobierno federal. Adicionalmente, las siguientes agencias de información crediticia ofrecen un servicio gratuito que les permite obtener alertas de fraude y congelar el acceso al crédito de su niño, de ser necesario:

- Experian - <https://www.experian.com/fraud/center.html> o 1-888-397-3742 o P.O. Box 2002, Allen, TX 75013.
- TransUnion - <https://www.transunion.com/fraud-victim-resources> o 1-833-395-6938, P.O. Box 2000, Chester, PA 19022.
- Equifax - <https://www.equifax.com> o 1-888-378-4329 o P.O. Box 740241, Atlanta, GA 30374.

También les exhortamos que visiten el sitio web de la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission o FTC), en <https://www.identitytheft.gov/#/Info-Lost-or-Stolen>, para más información sobre alertas de fraude y congelamientos de seguridad ofrecida por agencias de reportes al consumidor. También puede contactar a la FTC al 1-800-FTC-HELP (1-800-382-4357).

De tener preguntas adicionales sobre el incidente, favor llame al 833-909-4007 o escriba a BFK-Breach-Info@cps.edu. Si usted ha recibido este mensaje, significa que su hijo [STUDENTNAME] ha sido afectado.

Aunque las CPS no causaron este incidente, estamos profundamente comprometidos con la seguridad de los datos estudiantiles, y esperamos el mismo nivel de cuidado y compromiso de nuestros proveedores. Battelle for Kids ha informado a las CPS que ha tomado varias medidas de mitigación para reducir el riesgo de que este tipo de incidente ocurra en el futuro, incluyendo un plan para borrar la información anticuada de manera segura y puntual, migrar a servicios en la nube para empresas y mejorar la seguridad de su red. Las medidas también incluyen retener una compañía de seguridad tercera que proveerá las últimas defensas y las mejores prácticas de la industria para cumplir con las siempre fluidas necesidades del campo de la ciberseguridad.

Por favor sepa que la protección de los datos personales de su niño es una prioridad primaria para nosotros y sinceramente lamentamos cualquier preocupación o inconveniencia que le pueda causar este asunto.

Por favor visite cps.edu/databreach para más información, incluyendo respuestas a preguntas frecuentes sobre este incidente. Esta carta está disponible en varios lenguajes en nuestro sitio web.

Sinceramente,

Edward Wagner
Director interino de información
Escuelas Públicas de Chicago