

محترم والدین یا [STUDENTNAME] کے سرپرستان:

شکاگو پبلک اسکولز کو حال ہی میں ڈیٹا سیکورٹی کے ایک واقعے سے آگاہ کیا گیا تھا جس میں ہمارے وینڈرز میں سے ہمارے وینڈرز میں سے ایک شامل تھا جس نے آپ کے بچے، [STUDENTNAME]، اور 2015 اور 2019 کے درمیان ان کی ذاتی معلومات کو متاثر کیا ہو گا۔ اس خط میں واقعے کے بارے میں معلومات، ہمارا جواب، آپ کے بچے کی معلومات کے تحفظ کے لیے اقدامات، اور مستقبل میں معلومات کی حفاظت کو یقینی بنانے کے لیے کیے گئے حفاظتی اقدامات شامل ہیں۔ اس وقت، اس بات کا کوئی ثبوت نہیں ہے کہ اس ڈیٹا کا غلط استعمال کیا گیا یا تقسیم کیا گیا ہو۔

CPS کے لیے Battelle for Kids نامی ٹیکنالوجی وینڈر نے حال ہی میں CPS کو مطلع کیا کہ 1 دسمبر 2021 کو Battelle for Kids اسکول کے سال 2015-2016، 2016-2017، 2017-2018 اور 2018-2019 کے لیے CPS طلباء کی معلومات کو ذخیرہ کرنے کے لیے استعمال ہونے والے سرور رینسم وینر حملے کا شکار ہوئے تھے۔ Battelle for Kids ایک غیر منفعتی ٹیکنالوجی تنظیم ہے جو اساتذہ کی تشخیص کے مقاصد کے لیے طلباء کے کورس کی معلومات اور تشخیصی ڈیٹا کو ذخیرہ کرتی ہے۔

خاص طور پر، ایک غیر مجاز فریق نے آپ کے بچے کے نام، تاریخ پیدائش، جنس، گریڈ لیول، اسکول، شکاگو پبلک اسکولز کے طالب علم کا شناختی نمبر، اسٹیٹ اسٹوڈنٹ آئی ڈی نمبر، آپ کے طالب علم کی جانب سے لیے گئے کورسز کے بارے میں معلومات، اور تعلیمی سال 2015-2016، 2016-2017، 2017-2018 اور/یا 2018-2019 کے دوران اساتذہ کی تشخیص کے لیے استعمال کیے جانے والے کارکردگی کے کاموں سے اسکورز تک رسائی حاصل کی۔ سرور نے آپ کے بچے کے بارے میں کوئی اور معلومات محفوظ نہیں کیں ہیں۔ اس واقعے میں کوئی سوشل سیکورٹی نمبر، کوئی مالی معلومات، کوئی صحت کا ڈیٹا، کوئی موجودہ کورس یا شیڈول کی معلومات شامل نہیں ہیں، اور یہی کورس کے گریڈز یا معیاری ٹیسٹ کے اسکور شامل تھے۔

اس واقعے کی اطلاع قانون نافذ کرنے والے مناسب حکام کو دی دے گئی ہے، بشمول فیڈرل بیورو آف انویسٹی گیشن (FBI) اور محکمہ ہوم لینڈ سیکورٹی (DHS)۔ Battelle for Kids اس وقت نگرانی کر رہا ہے اور ڈیٹا کے پوسٹ یا تقسیم ہونے کی صورت میں انٹرنیٹ کی نگرانی جاری رکھے گا۔ ہم اطلاع دے سکتے ہیں کہ اس وقت تک، اس کا کوئی ثبوت موجود نہیں ہے کہ اس ڈیٹا کا غلط استعمال، پوسٹ یا تقسیم کیا گیا ہو۔ قانون نافذ کرنے والے اداروں سمیت ڈیٹا سیکورٹی ماہرین کے مطابق ڈیٹا میں موجود مالیاتی معلومات کی کمی سے ڈیٹا کے غلط استعمال ہونے کا امکان کم ہو جاتا ہے۔

اگرچہ نامناسب طریقے سے جس ڈیٹا تک رسائی حاصل کی گئی تھی اس میں کوئی مالی معلومات یا آپ کے بچے کا سوشل سیکورٹی نمبر شامل نہیں تھا، لیکن ہم جانتے ہیں کہ آپ اپنے بچے کی جانب سے دھوکہ دہی کی سرگرمی کے بارے میں فکر مند ہو سکتے ہیں۔

احتیاط کے پیش نظر، CPS کسی بھی طالب علم کے لیے مفت کریڈٹ مانیٹرنگ اور شناخت کی چوری سے تحفظ کی خدمت فراہم کر رہا ہے جو بھی متاثر ہوا تھا۔ اس کوریج میں بارہ ماہ تک کریڈٹ مانیٹرنگ، شناخت کی بحالی کے پروگرام، جو آپ کے بچے کی شناخت پر سمجھوتہ ہونے کی صورت میں مدد، تک بارہ ماہ کی رسائی شامل ہے اور شناختی چوری کی انشورنس میں \$1,000,000 تک بنا کسی کٹوتی کے فراہم کرتا ہے۔ اس کوریج کے لیے آپ کے بچے کا منفرد رسائی کوڈ [NUMBER] ہے۔ انرول کرنے کے لیے، برائے مہربانی <https://response.idx.us/cps> ملاحظہ کریں یا ٹول فری ہاٹ لائن 833-909-4007 پر کال کریں۔

آپ سالانہ annualcreditreport.com کے ذریعے بھی اپنے بچے کے لیے مفت کریڈٹ رپورٹ تک رسائی حاصل کر سکتے ہیں، یہ ایک مفت وسیلہ ہے جسے وفاقی حکومت نے اختیار کیا ہے۔ مزید برآں، درج ذیل کریڈٹ رپورٹنگ

ایجنسیاں ایک مفت سروس پیش کرتی ہیں جو آپ کو دھوکہ دہی کے انتباہات حاصل کرنے اور اگر ضروری ہو تو اپنے بچے کے کریڈٹ تک رسائی کو منجمد کرنے کی اجازت دیتی ہیں:

- P.O. Box 3742-397-888-1، یا Experian - <https://www.experian.com/fraud/center.html>
.2002, Allen, TX 75013
- ,6938-395-833-1، یا TransUnion - <https://www.transunion.com/fraud-victim-resources>
.P.O. Box 2000, Chester, PA 19022
- P.O. Box 740241, Atlanta, GA، یا 4329-378-888-1، یا Equifax - <https://www.equifax.com>
.30374

ہم آپ کو فیڈرل ٹریڈ کمیشن (FTC) کی ویب سائٹ <https://www.identitytheft.gov/#/Info-Lost-or-Stolen> ملاحظہ کرنے کی ترغیب دیتے ہیں تاکہ صارفین کی رپورٹنگ ایجنسیوں کی جانب سے فراڈ الرٹس اور سیکیورٹی منجمد کے بارے میں مزید معلومات حاصل کریں۔ آپ FTC سے (1-800-382-4357-800-1) FTC-HELP پر بھی رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ کے پاس اس واقعے سے متعلق اضافی سوالات ہیں تو، براہ کرم 4007-909-833 پر رابطہ کریں یا BFK-Breach-Info@cps.edu پر ای میل کریں۔ اگر آپ کو یہ ای میل موصول ہوئی ہے، تو اس کا مطلب ہے کہ آپ کے بچے کا، [STUDENTNAME]، متاثر ہوا تھا۔

اگرچہ CPS اس واقعے کا سبب نہیں بنا، لیکن ہم طالب علم کی معلومات کے تحفظ کے لیے بہت پر عزم ہیں، اور ہم اپنے وینڈرز سے اسی لیول کی دیکھ بھال اور عزم کی توقع رکھتے ہیں۔ Battelle for Kids نے CPS کو مطلع کیا ہے کہ انہوں نے مستقبل میں پیش آنے والے اس قسم کے واقعے کے خطرے کو کم کرنے کے لیے تخفیف کے کئی اقدامات کیے ہیں، جن میں پرانے ڈیٹا کو بروقت اور محفوظ طریقے سے حذف کرنے کا منصوبہ، انٹراپرائز کلاؤڈ سروسز میں منتقلی، نیٹ ورک سیکیورٹی میں اضافہ، اور سائبرسیکیورٹی کی مسلسل ابھرتی ہوئی ضروریات کے لیے جدید ترین دفاع اور صنعت کے معروف طریقوں کے لیے فریق ثالث کی سیکیورٹی فرم کو برقرار رکھنا شامل ہیں۔

براہ کرم جان لیں کہ آپ کے بچے کی ذاتی معلومات کا تحفظ اولین ترجیح ہے، اور ہمیں کسی بھی تشویش یا تکلیف کے لیے مخلصانہ طور پر افسوس ہے جس سے یہ معاملہ آپ کو لاحق ہو سکتا ہے۔

براہ کرم مزید معلومات، بشمول اس واقعے کے بارے میں اکثر پوچھے جانے والے سوالات کے جوابات کے لیے cps.edu/databreach ملاحظہ کریں۔ یہ خط ہماری ویب سائٹ پر متعدد زبانوں میں دستیاب ہے۔

پر خلوص،

ایڈورڈ ویگنر (Edward Wagner)
ایکٹنگ چیف انفارمیشن آفیسر
شکاگو پبلک سکولز