



11 de septiembre de 2020

Estimadas familias de las CPS:

Espero que su primera semana de vuelta a clases haya sido lo más satisfactoria posible. Gracias al arduo trabajo de nuestros estudiantes, familias y personal, hemos empezado exitosamente el año escolar. Más del 84 por ciento de los estudiantes se conectaron y participaron en sus clases virtuales el primer día de clases. Esta tasa de asistencia diaria seguía aumentando durante toda la semana, mientras abordábamos las dificultades del aprendizaje en línea. Nos alegra que los estudiantes puedan continuar sus estudios, y nos comprometemos a ofrecerles una experiencia positiva y productiva durante todos los días que aprendan en casa.

Esta es una nueva experiencia para todos nosotros, por lo que es normal tener preguntas. Hemos contestado algunas preguntas que las familias han tenido desde la primera semana escolar en [este documento](#) de preguntas frecuentes (que estará disponible en español próximamente). Continuaremos actualizando este documento a medida que surjan más preguntas, así que le pedimos que lo revise de manera regular.

Les agradecemos por su colaboración, y esperamos trabajar juntos para hacer que este sea un año escolar exitoso.

Atentamente,

Janice K. Jackson, EdD
Directora Ejecutiva
Escuelas Públicas de Chicago

A continuación, le presentamos algunas de las preguntas que usted encontrará en el documento mencionado:

No creo que mi familia califique para el programa de [Chicago Connected](#). ¿Cómo podemos obtener servicio de internet en casa?

Más de 100,000 estudiantes de las CPS califican para el Chicago Connected, por lo que le pedimos que primero compruebe su elegibilidad [aquí](#). Si usted no es elegible para obtener este servicio, puede encontrar otras opciones de internet de bajo costo [aquí](#).

No puedo comprarle un dispositivo digital a mi hijo. ¿A quién puedo contactar para conseguirle a mi hijo una computadora portátil o una tableta?

Las CPS se comprometen a proporcionarles un dispositivo digital a todos los niños que lo necesiten, con el fin de que puedan aprender con éxito en casa. Por favor, póngase en contacto con el director o el coordinador de tecnología de la escuela para informarse de más detalles o de los siguientes pasos.

¿Cómo puede mi hijo acceder a su cuenta de CPS?

Los estudiantes deben visitar cps.edu/portal para ingresar a sus cuentas de CPS.

Si no recuerdan la información de su cuenta de CPS, pueden seguir los pasos que se mencionan en nuestra [guía para restablecer una contraseña olvidada](#).

Si su hijo no tiene una cuenta en CPS.edu, haga clic [aquí](#) para obtener instrucciones sobre cómo configurar (o "reclamar") una cuenta por primera vez.

¿Por qué GoGuardian u otras extensiones continúan en uso después de que los estudiantes se hayan desconectados de sus clases virtuales?

Las extensiones estudiantiles como GoGuardian permiten el monitoreo de los maestros y el manejo del aula cuando un estudiante se haya conectado a Chrome usando sus credenciales de CPS. El rastreo de estas aplicaciones se limita al historial del navegador de la cuenta de CPS, que ya haya iniciado sesión. Pero el mismo no recoge información sobre los otros usuarios de Chrome en el dispositivo. Los únicos datos de la cuenta que se recopilan se limitan al navegador específico de Chrome, en el que el estudiante haya iniciado sesión.

Tras salir del aula virtual, asegúrese de que su hijo cierre sesión de su cuenta, y que cierre el propio navegador.

¿Por qué los maestros graban las sesiones de clase virtual, y necesitan ellos mi consentimiento para hacerlo?

Los maestros graban las sesiones de clase para que los estudiantes puedan consultar las lecciones previas, y puedan tener dominio de los conceptos. Si bien no se requiere el consentimiento activo de los participantes del aula, los maestros deben notificarles a los estudiantes y a los padres que la clase será grabada.

Se les exige a los educadores tener la cámara encendida durante las clases virtuales que se llevan a cabo en tiempo real. También se les alienta a los estudiantes a que la tengan encendida, con el fin de proporcionar un mejor entorno de aprendizaje en el que los maestros puedan captar las indicaciones no verbales, como las inclinaciones de cabeza, las cejas fruncidas y las sonrisas. Sin embargo, usted puede optar por apagarla, si no desea que su hijo aparezca en una grabación.

De acuerdo con la guía de [Estándares de conducta entre el personal y los estudiantes](#), que se publicó ayer, si un docente realiza una reunión de manera individual con un estudiante, el maestro debe grabar la sesión. Además, el padre o tutor debe dar su consentimiento para que se realice dicha grabación.

¿Puedo inscribirme en los servicios de supervisión de niños durante el aprendizaje remoto?

Si usted está interesado en obtener estos servicios, por favor complete [esta encuesta](#). Las CPS les está dando prioridad a los estudiantes en situaciones de vivienda temporal, y a los estudiantes menores de 14 años que viven en vecindades de alta dificultad. En los próximos días, las CPS se pondrán en contacto con el siguiente grupo de estudiantes que completaron la encuesta, y que califican para los cupos disponibles.

¿A quién puedo contactar si tengo preguntas sobre los dispositivos digitales y sobre tecnología?

Los padres que necesiten ayuda técnica para un dispositivo emitido por las CPS, o que tengan preguntas generales sobre el programa de Chicago Connected pueden llamar a la línea directa de apoyo técnico para padres (Parent Tech Support) al 773-417-1060.

Para consultas de otros temas, como las ubicaciones de los sitios de distribución de comida, por favor llame al (773) 553-KIDS.

Si los empleados de las CPS necesitan ayuda técnica, pueden llamar al Servicio de Asistencia Técnica (IT Service Desk) al (773) 553-3925.